

Konfliktmanagement

Mediative Basiskompetenzen

Konflikte sind Bestandteil unseres (Schul-)Alltages. Wir arbeiten mit vielen Menschen zusammen und jede/-r hat unterschiedliche Bedürfnisse. Somit sind Konflikte unvermeidbar. Bleiben Konflikte ungelöst, sorgen sie oftmals dafür, dass das Klima nachhaltig gestört und die Schulkultur beeinflusst wird.

Konflikte können der Grundstein für eine neue und konstruktive Auseinandersetzung mit herausfordernden Situationen werden. Im Fokus des Workshops steht hierbei das Erkennen von unterschiedlichen Interessen der Konfliktparteien und die Entwicklung von Konfliktlösungsstrategien für das Erreichen einer gemeinsamen Lösung.

Ziele:

Auf der Grundlage der Mediation als Konfliktlösungsinstrument zielt der Workshop darauf ab, eine lösungsorientierte und zielfokussierte Herangehensweise im Umgang mit Konflikten zu erlernen. Sowohl für die Rolle als Vermittler:in im Umgang mit Schüler:innen, als auch in der Bewältigung der eigenen Konfrontationen.

Zielgruppe:

Pädagog:innen, Lehrkräfte, päd. Mitarbeitende in Schule und Jugendhilfe

Inhalte:

- Definition und Entstehung von Konflikten
- Erkennen und Nutzen der unterschiedlichen Bedürfnisse für das Erreichen einer gemeinsamen Lösung
- Erlernen von mediativen Techniken für den konstruktiven Umgang mit Konflikten
- Erleben und Entwickeln einer positiven Haltung und Einstellung zu Konflikten
- Nutzen von deeskalierenden Gesprächsführungstechniken und Kommunikationsfertigkeiten.

Referent:in:

Patric